

La lettre de mars — trois sujets, une seule demande

Exemple : lettre d'information pour un réseau de cliniques vétérinaires. Ton grand public, relu par un vétérinaire référent. Une action en fin de lettre, jamais deux.

Bonjour,

Trois choses ce mois-ci : la saison des tiques commence plus tôt, une nouveauté pour les rendez-vous du samedi, et une réponse à la question qu'on nous pose le plus souvent au comptoir.

1. Les tiques n'attendent plus avril

Avec les hivers doux, les premières tiques apparaissent dès la fin février dans les jardins et les parcs. Un traitement antiparasitaire commencé en mars protège avant les premières sorties longues. Si votre chien ou votre chat est déjà traité, vérifiez simplement la date du dernier comprimé ou de la dernière pipette ; l'étiquette indique la durée de protection.

2. Le samedi, désormais sur rendez-vous

Les consultations du samedi matin se prennent maintenant sur rendez-vous, comme en semaine. Les urgences restent accueillies sans rendez-vous, à toute heure d'ouverture. Ce changement réduit l'attente en salle, qui dépassait souvent quarante minutes.

3. « Faut-il le faire vacciner tous les ans ? »

La réponse dépend de l'animal, de son âge et de ce qu'il fait de ses journées : un chat d'appartement et un chien qui fréquente les pensions n'ont pas le même calendrier. Ce que nous faisons à chaque visite annuelle, c'est regarder ce calendrier avec vous et ne renouveler que ce qui est utile. La visite elle-même, en revanche, est le moment où l'on repère ce qui ne se voit pas encore à la maison.

Une seule chose à faire ce mois-ci : si le dernier antiparasitaire date de plus de trois mois, prenez rendez-vous en ligne ou passez au comptoir ; nous vous indiquons le produit adapté sans consultation.

À bientôt dans vos cliniques,
L'équipe de vos cliniques vétérinaires

Exemple rédigé pour le Cahier d'exemples de pavelbusiness.fr, afin de montrer le format et le ton du service. Les textes réalisés pour des clients ne sont pas reproduits, par confidentialité. Pavel business — Pavel Kavur, Entrepreneur individuel (EI) · SIREN 109 527 424 · 15 rue Saint-Honoré, 75001 Paris · Info@pavelbusiness.fr